

STAROSTLIVOSŤ O TOVAR

Ďakujeme veľmi pekne, že ste nám prejavili dôveru a zakúpili si produkt na našom e-shope elsie.sk. Veľmi si to vážime. Pevne veríme, že tovar zaistí pohodlie a príjemné chvíle pre vaše dieťaťko, Vás alebo pre Vášho štvornohého kamaráta. Vaša spokojnosť je pre nás prvoradá.

Pri používaní výrobkov prosím dbajte na dodržiavanie povolenej maximálnej nosnosti a chráňte výrobky pre mechanickým poškodením, preťažením, prenášaním predmetov s ostrými hranami, pred priamym slnečným žiarením, mrazom a inými nežiaducimi účinkami, na ktoré sa nevzťahuje reklamácia.

Pre výrobky jednotlivých kategórií odporúčame nasledovnú starostlivosť:

Výrobky pre bábätká a deti

Použité materiály :

- **bavlna** – prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.
- **polyester** – prať v práčke na 30 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **mikropolyester** - prať v práčke na 30 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **úplet** – bavlna, elastan - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.
- **vatelín** - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **duté vlákno** - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia s pracím práškom určeným pre deti, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **drevo** – utrieť vlhkou handričkou a nechať vysušiť voľne.

Módne doplnky

Kabelky a ruksaky

Použité materiály:

- **syntetická koža** – nečistoty vyčistiť mäkkou vlhkou až mokrou handričkou, jemnou hubkou. Mokrý povrch treba utrieť do sucha a nechať voľne usušiť.

- **nylon** - prať v práčke na 30 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **polyester** - prať v práčke na 30 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.

Maximálna nosnosť:

- 1 kg – kabelky a tašky na bežné nosenie
- 2 kg – plážové tašky
- 2 kg – pracovné kabelky a aktovky
- 4 kg - batohy

Háčkované kabelky a ruksaky

Ide o ručné háčkovaný produkt, ktorý je náročný na starostlivosť a používanie. Prosíme Vás, aby ste používali tento produkt šetrne a dbali na jeho správnu starostlivosť.

Použité materiály:

- **bavlnená priadza** – môže sa prať v rukách na 40 stupňov Celzia, produkt neperte v práčke, nesušte v bubnovej sušičke, nebielíte, nežehlíte a nepoužívajte bieliadlá.
- **polyester** - podšívka – môže sa prať v rukách na 40 stupňov Celzia, na jeho čistenie použite prací prostriedok.
- **kovové doplnky** – pretrite vlhkou handričkou, nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky. Ide o bižutérny kov, ktorý môže zmeniť farbu.
- Bavlnená priadza po čase používania môže mierne povoliť a vyblednúť (vplyv slnečného žiarenia pri nosení v exteriéri). Kovové doplnky môžu mierne zmeniť farbu.

Nosnosť batohu/kabelky je do 0,5 kg.

Bytové doplnky

Použité materiály:

- **bavlna** - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.
- **polyester** - prať v práčke na 30 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa

bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.

- **syntetická koža** - nečistoty vyčistiť mäkkou vlhkou až mokrou handričkou, jemnou hubkou. Mokrý povrch treba utrieť do sucha a nechať voľne usušiť.
- **plast** - nečistoty vyčistiť mäkkou vlhkou až mokrou handričkou, jemnou hubkou. Mokrý povrch treba utrieť do sucha.
- **drevo** - utrieť vlhkou handričkou a nechať vysušiť voľne.
- **kov** - pretrieť vlhkou handričkou, nepoužívať agresívne čistiace prostriedky. Ide o bižutérny kov, ktorý môže zmeniť farbu.

Zvieratká

Použité materiály:

- **polyester** – paracord - prať v práčke na 30 stupňov Celzia, nesušiť v sušičke, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **zinkozliatina, oceľ** – vyčistiť vlhkou handričkou a usušiť suchou. Nepoužívať agresívne čistiace prostriedky.
- **BioThane** – syntetický materiál - vyčistiť vlhkou handričkou a usušiť suchou. Nepoužívať agresívne čistiace prostriedky.

Ostatné doplnky a metráž

- **plast** - nečistoty vyčistiť mäkkou vlhkou až mokrou handričkou, jemnou hubkou. Mokrý povrch treba utrieť do sucha.
- **drevo** - utrieť vlhkou handričkou a nechať vysušiť voľne.
- **bižutérny kov** - vyčistiť vlhkou handričkou a usušiť suchou. Nepoužívať agresívne čistiace prostriedky (môže zmeniť farbu).
- **bavlna** – prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.
- **polyester** – prať v práčke na 30 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **mikropolyester** - prať v práčke na 30 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, nesmie sa žehliť, nesmie sa chemicky čistiť.
- **vatelín** - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.

- **jersey úplet** – 92 % bavlna, 8 % elastan - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.
- **teplákovina** – 95% bavlna, 5% elastan - prať v práčke na max. 60 stupňov Celzia, sušiť pri nízkej teplote max. 60 stupňov Celzia, nesmie sa bieliť, žehliť na 150 stupňov Celzia, nesmie sa chemicky čistiť.

Doklad o kúpe tovaru uschovajte pre prípad reklamácie. Pred používaním zakúpeného tovaru je vhodné sa zoznámiť s obsahom starostlivosti o výrobok. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností výrobku, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálu alebo na závady a nedostatky vzniknuté nedodržiavaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto informačnom letáku.

Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď po prejavení závady na výrobku. Pri používaní vadného výrobku môže dôjsť k zintenzívneniu závady, znehodnoteniu tovaru a môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie. Záručná doba je 24 mesiacov. V žiadnom prípade nemožno zamieňať záručnú dobu so životnosťou výrobku.

Reklamáciu možno uplatniť zaslaním chybného alebo poškodeného výrobku spoločnosti:

E-comm invest s.r.o., Svätoplukova 3, 90301 Senec, Slovenská republika. Viac info na (<https://www.elsie.sk/dokumenty/reklamacny-poriadok>)