

Reklamačný protokol - Elsie.sk

E-comm invest s. r. o., Svätoplukova 1022/3, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 50 618 512

V prípade, že ste obdržali poškodený produkt, pokazil sa počas používania, porípade ste zaznamenali iný problém, môžete tovar reklamovať. V prípade záujmu uplatnenia reklamácie si prosím znovu preštudujte reklamačný poriadok dostupný na <https://www.elsie.sk/dokumenty/reklamacny-poriadok>. Prosím vyplňte tento reklamačný formulár a zašlite ho na našu adresu spolu s tovarom, ktorý chcete reklamovať.



Odporúčame zákazníkom, pre rýchlejšie vybavenie žiadosti tovar zasielať na adresu:

Elsie.sk - Mlynská 312/16, 925 22 Veľké Uľany

Reklamované produkty:

Popis závady produktu:

Kód produktu	Farba	Počet	Cena

Príslušenstvo:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom*:

1. Výmena tovaru

2. Oprava, ak to závada umožňuje

3. Vrátiť peniaze za produkt na číslo účtu vo forme IBAN:

4. Zľava z kúpnej ceny

5. Iné:

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa:

Tel/mail kontakt:

Číslo objednávky:

Dátum objednávky:

V

Dátum

Podpis



+421 950 457 944



www.elsie.sk



Info@elsie.sk